

Public Notice

Ooredoo TV Set-Top Box Replacement – Important Update

Dear Valued Customer,

Please be informed that your Ooredoo TV Box, manufactured by Huawei, must be replaced before 31 October 2024. To ensure uninterrupted service, you are eligible for an upgrade to the latest Ooredoo TV Set-Top Box at no additional cost.

Action Required

To register your request for a complimentary device replacement, please contact us via 111 or through the Ooredoo WhatsApp Channel.

Important Details

- This replacement will not affect your current plan.
- You must register your request for a complimentary device replacement before 31 October 2024 to continue enjoying your Ooredoo TV services without interruption.
- After 31 October 2024, your TV service will be interrupted, but you can still register a request for the device replacement.

We encourage you to take immediate action to ensure a smooth transition to the latest Ooredoo TV Box. For any queries, please contact 111.

Thank you for choosing Ooredoo.

إعلان عام

استبدال جهاز استقبال خدمة Ooredoo TV – تحديث هام

عميلنا العزيز،

يُرجى أخذ العلم بضرورة استبدال جهاز استقبال خدمة Ooredoo TV الخاص بك، المصنَّع من قبل شركة هواوي، قبل 31 أكتوبر 2024. ولضمان عدم انقطاع الخدمة، يُمكنك الحصول على ترقية إلى أحدث إصدار للجهاز دون أي تكلفة إضافية.

الإجراءات المطلوبة

لتسجيل طلبك من أجل استبدال الجهاز مجاناً، يُرجى التواصل معنا عبر الرقم 111 أو من خلال قناة "أريد" على واتساب.

تفاصيل هامة

- لن يؤثر استبدال الجهاز على باقتك الحالية.
- يجب عليك تسجيل طلبك لاستبدال الجهاز مجاناً قبل 31 أكتوبر 2024، ما يتيح لك مواصلة الاستمتاع بخدمات Ooredoo TV دون انقطاع.
- ستتقطع خدمة التلفزيون الخاصة بك بعد يوم 31 أكتوبر 2024؛ ورغم ذلك، تحتفظ بإمكانية تسجيل طلب لاستبدال الجهاز.

نشجعك على اتخاذ إجراءات فورية لضمان الانتقال السلس إلى استخدام أحدث جهاز استقبال لخدمة Ooredoo TV. للاستفسار، يرجى الاتصال على الرقم 111.

شكراً لاختيارك "أريد".